

สรุปผล

การสอบถามความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษามหาสารคาม เขต 3 ในด้านการบริหารงานบุคคล ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ และด้านบริหาร ทั่วไป สามารถสรุปผลได้ ดังนี้

ตารางแสดงผลความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการของ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 3

1. ความพึงพอใจโดยรวม

| ด้านที่ | ด้าน | \bar{x} | S.D. | ระดับการปฏิบัติ | อันดับที่ |
|--------------|-----------------------|-----------|------|-----------------|-----------|
| 1 | ด้านการบริหารงานบุคคล | 4.12 | 0.04 | มาก | 3 |
| 2 | ด้านวิชาการ | 4.26 | 0.05 | มาก | 1 |
| 3 | ด้านงบประมาณ | 4.17 | 0.02 | มาก | 2 |
| 4 | ด้านบริหารทั่วไป | 4.17 | 0.05 | มาก | 2 |
| รวมค่าเฉลี่ย | | 4.12 | 0.01 | มาก | |

จากตารางแสดงผลความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการของ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 3 พบว่า มีการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการ โดยรวมอยู่ในระดับ มาก ($\bar{X} = 4.12$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ด้านที่มีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ด้านวิชาการ อยู่ในระดับ มาก ($\bar{X} = 4.26$) และข้อที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ด้าน การบริหารงานบุคคล อยู่ในระดับ มาก ($\bar{X} = 4.12$)

2. ด้านการบริหารงานบุคคล

N = 238

| ข้อที่ | รายการนโยบาย | \bar{x} | S.D. | ระดับการปฏิบัติ | อันดับที่ |
|--------------|--|-----------|------|-----------------|-----------|
| 1 | การจัดทำข้อมูลสารสนเทศอัตรากำลังครูและบุคลากรทางการศึกษาที่ สอดคล้องกับนโยบาย สภาพปัญหา และความต้องการของสถานศึกษา | 4.05 | 0.67 | มาก | 4 |
| 2 | การจัดทำแผนอัตรากำลังครูและบุคลากรทางการศึกษาที่สอดคล้อง กับ นโยบาย สภาพปัญหา และความต้องการของสถานศึกษา | 3.98 | 0.73 | มาก | 5 |
| 3 | การสรรหา บรรจุ แต่งตั้ง ย้าย โอน รวมทั้งการออกจากราชการของครู และบุคลากรทางการศึกษาที่ถูกต้องตามระเบียบ โปร่งใส | 4.10 | 0.71 | มาก | 3 |
| 4 | การจัดทำแผนพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา เพื่อเป็นคู่มืออาชีพ โดยวิธีการที่หลากหลาย ทุกกลุ่มเป้าหมาย อย่างทั่วถึง | 4.19 | 0.63 | มาก | 2 |
| 5 | การเสริมสร้าง วินัย คุณธรรมจริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพให้แก่ ครู และบุคลากรทางการศึกษาทุกกลุ่มเป้าหมาย | 4.27 | 0.67 | มาก | 1 |
| รวมค่าเฉลี่ย | | 4.12 | 0.04 | มาก | |

จากตารางแสดงผลความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 3 ด้านการบริหารงานบุคคล พบว่า มีการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการ โดยรวมอยู่ในระดับ มาก ($\bar{X} = 4.12$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีความพึงพอใจมากที่สุด คือ การเสริมสร้าง วินัย คุณธรรมจรรยาบรรณ และจรรยาบรรณวิชาชีพให้แก่ครู และบุคลากรทางการศึกษาทุกกลุ่มเป้าหมาย อยู่ในระดับ มาก ($\bar{X} = 4.27$) และข้อที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ การจัดทำแผนอัตรากำลังครูและบุคลากรทางการศึกษาที่สอดคล้อง กับนโยบาย สภาพปัญหาและความต้องการของสถานศึกษา อยู่ในระดับ มาก ($\bar{X} = 3.98$)

ข้อเสนอแนะ

1. ในบางโรงเรียนมีครูน้อยไม่ครบเกณฑ์ให้ย้ายออกแต่ไม่มีครูย้ายเข้ายิ่งทำให้เหลือน้อยและขาดเกณฑ์มากขึ้นทั้งๆที่มีครูเขียนเข้าเป็นอันดับหนึ่งและตรงเอกกับที่ย้ายออก
2. ทำได้ดีแล้ว
3. โปร่งใส เป็นธรรม สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บริการ ทันทเวลา เป็นเรื่องให้เห็นควรดำเนินการให้ต่อเนื่องและอย่าทั่วถึง อย่างน้อยเกิน 75%
4. ดำเนินการย้ายบรรจุแต่งตั้งให้ครอบคลุมทั่วถึงและทันเปิดการเรียน
5. บรรจุ ย้ายให้รวดเร็วทันเปิดเรียน
6. งบประมาณจัดสรรเข้าสู่สถานศึกษาน้อย
7. การแต่งตั้งคณะทำงานส่วนมากฝ่ายบุคคลเลือกเฉพาะคนหน้าเดิม
8. ควรดำเนินงานบนฐานความโปร่งใส ไม่เอาพวกพ้อง
9. การจัดสรรอัตรากำลังครูควรใช้ข้อมูลในทุกๆ มิติในการพิจารณา โดยเฉพาะโรงเรียนขยายโอกาสไม่ควรยึดเฉพาะตัวเลข ซึ่งง่ายเกินไป ไม่เหมาะสมในการบริหารงานบุคคล

3. ด้านวิชาการ

N = 213

| ข้อที่ | รายการนโยบาย | \bar{x} | S.D. | ระดับการปฏิบัติ | อันดับที่ |
|---------------------|--|-------------|-------------|-----------------|-----------|
| 1 | การจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษา | 4.35 | 0.65 | มาก | 2 |
| 2 | การพัฒนากรอบหลักสูตรท้องถิ่นสอดคล้องกับแผนการศึกษาแห่งชาติและตามความต้องการของสถานศึกษา | 4.20 | 0.78 | มาก | 8 |
| 3 | การส่งเสริมพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษาให้สอดคล้องกับหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 และตามบริบทของสถานศึกษา | 4.33 | 0.66 | มาก | 3 |
| 4 | การส่งเสริม สนับสนุนให้สถานศึกษาจัดกระบวนการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ | 4.36 | 0.70 | มาก | 1 |
| 5 | การส่งเสริม สนับสนุนให้สถานศึกษามีการผลิต พัฒนาสื่อ เครื่องมือ อุปกรณ์ในการจัดการเรียนการสอนที่หลากหลายครอบคลุมทุกกลุ่มสาระ | 4.16 | 0.73 | มาก | 9 |
| 6 | การส่งเสริม สนับสนุนให้สถานศึกษามีการวัดผล ประเมินผลที่หลากหลาย และนำผลการประเมินไปใช้ในการปรับปรุงคุณภาพการศึกษา | 4.26 | 0.71 | มาก | 6 |
| 7 | การส่งเสริม สนับสนุน นิเทศ ติดตาม ตรวจสอบการพัฒนาคุณภาพการศึกษาตามระบบประกันคุณภาพการศึกษา | 4.31 | 0.69 | มาก | 4 |
| 8 | การส่งเสริม สนับสนุนให้บุคลากรในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และสถานศึกษาทำวิจัยและนำผลการวิจัยไปพัฒนาคุณภาพการศึกษาของเขตพื้นที่การศึกษา | 4.13 | 0.79 | มาก | 10 |
| 9 | การส่งเสริม สนับสนุนให้สถานศึกษาพัฒนาการจัดกิจกรรมพัฒนาผู้เรียนและระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน | 4.28 | 0.74 | มาก | 5 |
| 10 | การส่งเสริม สนับสนุนให้บุคคล องค์กร หน่วยงานต่างๆ มีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา และเป็นแหล่งเรียนรู้เพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาในรูปแบบเครือข่าย | 4.21 | 0.78 | มาก | 7 |
| รวมค่าเฉลี่ย | | 4.26 | 0.05 | มาก | |

จากตารางแสดงผลความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 3 ด้านวิชาการ พบว่า มีการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการ โดยรวมอยู่ในระดับ **มาก** ($\bar{X} = 4.26$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีความพึงพอใจมากที่สุด คือ การส่งเสริม สนับสนุนให้สถานศึกษาจัดกระบวนการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ อยู่ในระดับ **มาก** ($X = 4.36$) และข้อที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ การส่งเสริม สนับสนุนให้บุคลากรในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และสถานศึกษาทำวิจัยและนำผลการวิจัยไปพัฒนาคุณภาพการศึกษาของเขตพื้นที่การศึกษา อยู่ในระดับ **มาก** ($X = 4.13$)

ข้อเสนอแนะ

- ควรจัดอบรมที่หลากหลาย

4. ด้านงบประมาณ

N = 217

| ข้อที่ | รายการนโยบาย | \bar{x} | S.D. | ระดับการปฏิบัติ | อันดับที่ |
|---------------------|---|-------------|-------------|-----------------|-----------|
| 1 | การขอจัดตั้ง จัดสรร และโอนเงินงบประมาณในสถานศึกษา | 4.06 | 0.67 | มาก | 8 |
| 2 | การวางแผนการใช้งบประมาณถูกต้องตามระเบียบ/กฎหมายที่กำหนด และสอดคล้องกับนโยบาย | 4.18 | 0.66 | มาก | 4 |
| 3 | การแต่งตั้งผู้รับผิดชอบในการจัดระบบการบริหารการเงิน บัญชี และพัสดุ อย่างชัดเจน | 4.27 | 0.66 | มาก | 1 |
| 4 | การสร้างความรู้ ความเข้าใจ ด้านการวางแผนการใช้งบประมาณให้กับบุคคลที่เกี่ยวข้อง | 4.18 | 0.73 | มาก | 4 |
| 5 | การนิเทศ กำกับ ติดตาม และตรวจสอบการใช้งบประมาณของสถานศึกษา | 4.19 | 0.68 | มาก | 3 |
| 6 | การให้คำปรึกษาช่วยเหลือ แนะนำการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีของสถานศึกษา | 4.21 | 0.69 | มาก | 2 |
| 7 | การให้คำปรึกษา ช่วยเหลือ แนะนำ ในการรายงานผลการเบิกจ่ายงบประมาณแก่สถานศึกษา | 4.18 | 0.69 | มาก | 4 |
| 8 | การนำนวัตกรรม เทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงาน | 4.15 | 0.70 | มาก | 5 |
| 9 | จัดทำเอกสารการรายงานผลการดำเนินงานด้านงบประมาณประจำปีอย่างเป็นระบบ | 4.13 | 0.72 | มาก | 6 |
| 10 | การประเมินความเสี่ยงด้านการเงิน การบัญชี และพัสดุของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และสถานศึกษา | 4.12 | 0.71 | มาก | 7 |
| รวมค่าเฉลี่ย | | 4.17 | 0.02 | มาก | |

จากตารางแสดงผลความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 3 ด้านงบประมาณ พบว่า มีการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการ โดยรวมอยู่ในระดับ มาก ($\bar{X} = 4.17$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีความพึงพอใจมากที่สุด คือ การแต่งตั้งผู้รับผิดชอบในการจัดระบบการบริหารการเงิน บัญชี และพัสดุ อย่างชัดเจน อยู่ในระดับ มาก ($\bar{X} = 4.27$) และข้อที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ การขอจัดตั้ง จัดสรร และโอนเงินงบประมาณในสถานศึกษา อยู่ในระดับ มาก ($\bar{X} = 4.06$)

ข้อเสนอแนะ

1. การจัดสรรงบประมาณ งบซ่อมแซม จากภัยธรรมชาติ ไม่ได้รับจัดสรร โปรดติดตามและพิจารณาช่วยเหลือ
2. อย่าเอาเฉพาะ. ผอ. ที่พาไปกินไปเลี้ยง ควรจัดสรรให้ครอบคลุม

5. ด้านการบริหารทั่วไป

N = 214

| ข้อที่ | รายการนโยบาย | \bar{x} | S.D. | ระดับการปฏิบัติ | อันดับที่ |
|---------------------|---|-------------|-------------|-----------------|-----------|
| 1 | จัดทำระบบข้อมูลสารสนเทศเชื่อมโยงทั้งภายในและภายนอกเขตพื้นที่การศึกษา และส่วนกลางอย่างเป็นระบบ ใช้ง่ายสะดวกและรวดเร็ว | 4.21 | 0.66 | มาก | 2 |
| 2 | การประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศ ต่อสถานศึกษาและสาธารณชนอย่างต่อเนื่อง | 4.25 | 0.69 | มาก | 1 |
| 3 | ช่องทางในการสื่อสารและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นร่วมกันหลายช่องทาง | 4.16 | 0.73 | มาก | 5 |
| 4 | การจัดทำแผนผังอาคารสถานที่ และป้ายประชาสัมพันธ์อย่างชัดเจน | 4.16 | 0.74 | มาก | 5 |
| 5 | การบำรุงรักษาอาคารสถานที่ ระบบสาธารณูปโภคและสภาพแวดล้อมเป็นระเบียบ สะอาด ถูกสุขลักษณะในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา | 4.25 | 0.68 | มาก | 1 |
| 6 | การติดตาม ประเมินผลการปฏิบัติงานตามมาตรฐานการปฏิบัติงาน และปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง | 4.18 | 0.71 | มาก | 4 |
| 7 | การวางระบบควบคุมภายในที่สอดคล้องกับสภาพปัญหา และตรงตามภารกิจของหน่วยงาน | 4.20 | 0.64 | มาก | 3 |
| 8 | การจัดสวัสดิการและสวัสดิภาพของครูและบุคลากรทางการศึกษาได้อย่างทั่วถึง สอดคล้องกับระเบียบที่กำหนดและความต้องการจำเป็น | 4.01 | 0.79 | มาก | 8 |
| 9 | การรับฟังความคิดเห็นของครูและบุคลากรทางการศึกษารวมถึงบุคคลอื่นที่มีส่วนเกี่ยวข้อง | 4.13 | 0.75 | มาก | 6 |
| 10 | การประสาน ส่งเสริม สร้างเครือข่ายความร่วมมือจากบุคคล หน่วยงาน สถาบันองค์การภาครัฐ และเอกชน เข้ามาร่วมทรัพยากรเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา | 4.12 | 0.79 | มาก | 7 |
| รวมค่าเฉลี่ย | | 4.17 | 0.05 | มาก | |

จากตารางแสดงผลความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 3 ด้านการบริหารทั่วไป พบว่า มีการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการ โดยรวมอยู่ในระดับ มาก ($\bar{X} = 4.17$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีความพึงพอใจมากที่สุด คือ การประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศ ต่อสถานศึกษาและสาธารณชนอย่างต่อเนื่อง และการบำรุงรักษาอาคารสถานที่ ระบบสาธารณูปโภคและสภาพแวดล้อมเป็นระเบียบ สะอาด ถูกสุขลักษณะในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา อยู่ในระดับ มาก ($\bar{X} = 4.25$) และข้อที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ การจัดสวัสดิการและสวัสดิภาพของครูและบุคลากรทางการศึกษาได้อย่างทั่วถึง สอดคล้องกับระเบียบที่กำหนดและความต้องการจำเป็น อยู่ในระดับ มาก ($\bar{X} = 4.01$)

ข้อเสนอแนะ

- เขตขอบไปกินกับผู้รับเหมา