รายละเอียดเงื่อนไขการรับประกัน และแนวทางการปฏิบัติสำหรับการส่งซ่อม

เครื่องคอมพิวเตอร์พกพา (แท็บเล็ต)

การจัดซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์พกพา (แท็บเล็ต) แบ่งเป็นการจัดซื้อทั้งสิ้นจำนวน ๔ สัญญา ดังนี้

(๑) ความตกลงซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์พกพา (แท็บเล็ต) สำหรับนักเรียน เลขที่ ๒๐๘/๒๕๕๕ ลงวันที่ ๑๐ พฤษภาคม ๒๕๕๕ จำนวน ๔๐๐,๐๐๐ เครื่อง เพื่อแจกจ่ายให้หน่วยงานต่างๆ ดังนี้

๑.๑) สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน จำนวน ๒๙๖,๒๑๕ เครื่อง

๑.๒) สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน จำนวน ๑๐๐,๐๐๐ เครื่อง

๑.๓) สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา จำนวน ๓,๗๘๕ เครื่อง

วันที่บริษัทฯ ส่งมอบเครื่องครบถ้วนถูกต้องเมื่อวันที่ ๓๐ สิงหาคม ๒๕๕๕ ดังนั้น เริ่มระยะเวลารับประกันตั้งแต่วันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๕๕ จนถึงวันที่ ๓๐ สิงหาคม ๒๕๕๗

(๒) ความตกลงซื้อขายเพิ่มเติมเลขที่ ๒๕๑/๒๕๕๕ ลงวันที่ ๙ กรกฎาคม ๒๕๕๕ จำนวน ๔๐๓,๙๔๑ เครื่อง เพื่อแจกจ่ายให้หน่วยงานต่างๆ ดังนี้

๒.๑) สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน จำนวน ๒๗๐,๕๐๘ เครื่อง

๒.๒) สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน จำนวน ๘๓,๓๖๐ เครื่อง

๒.๓) สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา จำนวน ๖๐ เครื่อง

๒.๔) กองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน จำนวน ๑,๘๘๑ เครื่อง

๒.๕) เมืองพัทยา จำนวน ๑,๕๕๗ เครื่อง

๒.๖) กรุงเทพมหานคร จำนวน ๔๖,๕๗๕ เครื่อง

วันที่บริษัทฯ ส่งมอบเครื่องครบถ้วนถูกต้องเมื่อวันที่ ๒๕ กันยายน ๒๕๕๕ ดังนั้น เริ่มระยะเวลารับประกันตั้งแต่วันที่ ๒๖ กันยายน ๒๕๕๕ จนถึงวันที่ ๒๕ กันยายน ๒๕๕๗

(๓) ความตกลงซื้อขายเพิ่มเติมเลขที่ ๒๘๖/๒๕๕๕ ลงวันที่ ๒๑ กันยายน ๒๕๕๕ จำนวน ๕๔,๙๔๕ เครื่อง เพื่อแจกจ่ายให้โรงเรียนในสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) วันที่บริษัทส่งมอบเครื่องครบถ้วนถูกต้องเมื่อวันที่ ๑๖ ตุลาคม ๒๕๕๕ ดังนั้น เริ่มระยะเวลารับประกันตั้งแต่วันที่ ๑๗ ตุลาคม ๒๕๕๕ จนถึงวันที่ ๑๖ ตุลาคม ๒๕๕๗

(๔) ความตกลงซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์พกพา (แท็บเล็ต) สำหรับครู เลขที่ ๓๘๒/๒๕๕๖ ลงวันที่ ๒ กรกฎาคม ๒๕๕๖ จำนวน ๕๔,๙๔๕ เครื่อง วันที่บริษัทส่งมอบเครื่องครบถ้วนถูกต้องเมื่อวันที่ ๒๗ กันยายน ๒๕๕๖ ระยะเวลารับประกันคือ ๒๘ กันยายน ๒๕๕๖ – ๒๗ กันยายน ๒๕๕๗

เงื่อนไขการรับประกันเครื่องคอมพิวเตอร์พกพา (แท็บเล็ต)

๑) กรณีที่เครื่องคอมพิวเตอร์พกพา (แท็บเล็ต) ไม่สามารถทำงานได้ตามปกติ ภายใน ๑๕ วัน นับตั้งแต่วันที่สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาได้นำส่งให้กับโรงเรียน ผู้ขายจะต้องเปลี่ยนเครื่องใหม่ทดแทน ภายใน ๕ วันทำการ นับตั้งแต่วันที่ผู้ขายได้รับแจ้ง

๒) ผู้ขายรับประกันครุภัณฑ์ ประกันอุบัติเหตุ อุบัติภัย เป็นระยะเวลา ๒ ปี นับตั้งแต่วันตรวจรับสมบูรณ์

๒.๑) ในกรณีที่เครื่องคอมพิวเตอร์พกพา (แท็บเล็ต) เครื่องหนึ่งเครื่องใดเสียใช้การไม่ได้ ผู้ขายต้องเปลี่ยนเครื่องให้ใหม่ ให้ถึงมือผู้ใช้ ภายใน ๕ วันทำการ นับจากวันที่ผู้ขายได้รับแจ้ง

๒.๒) หากมีเครื่องคอมพิวเตอร์พกพา (แท็บเล็ต) เครื่องหนึ่งเครื่องใด เมื่อใช้งานตามปกติแล้วแบตเตอรี่เกิดระเบิด และหากพิสูจน์ได้ว่าเป็นความบกพร่องของผลิตภัณฑ์ ผู้ขายต้องมีหน้าที่นำผลิตภัณฑ์กลับไปตรวจสอบสาเหตุแห่งความบกพร่องดังกล่าว และรายงานให้ผู้ซื้อทราบภายใน ๓๐ วัน และหากเหตุดังกล่าวเกิดจากความผิดพลาดของผลิตภัณฑ์ของผู้ขาย ผู้ขายต้องเรียกผลิตภัณฑ์ที่อยู่ในรายการผลิตนั้น คืนทั้งหมด และส่งเครื่องใหม่ภายใน ๑๕ วัน นับจากวันที่ได้รับรายงานผลการตรวจสอบ โดยผู้ขายจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งหมด

๒.๓) กรณีมีผู้ได้รับบาดเจ็บ หรือเสียชีวิต หรือก่อให้เกิดอัคคีภัย อันเนื่องมาจากผลิตภัณฑ์ของผู้ขาย ผู้ขายต้องชดใช้ค่าเสียหายตามค่าใช้จ่ายจริง ตามที่ทั้งสองฝ่ายตกลงกัน

๓) ผู้ขายจะคิดค่าบริการซ่อม และค่าอุปกรณ์ ดังนี้

๓.๑) ตัวเครื่องสึกหรอจากการใช้งาน

๓.๒) อุปกรณ์หมดอายุการรับประกัน

๓.๓) ชิ้นส่วนของอุปกรณ์เสียหาย หรือใช้การไม่ได้ เนื่องจากการใช้อุปกรณ์เสริมที่ไม่ได้การรับรองจากผู้ขาย

๓.๔) ชิ้นส่วนของอุปกรณ์เสียหาย หรือใช้การไม่ได้ เนื่องจากการใช้งานผิดปกติ เช่น การใช้กำลังไฟที่ไม่ถูกต้อง มีสิ่งแปลกปลอมเข้าไปในเครื่อง การขนส่ง การเคลื่อนย้าย หรือการกระแทก

๓.๕) เหตุสุดวิสัย : อุปกรณ์เสียหาย หรือไม่สามารถใช้การได้ เนื่องจากแผ่นดินไหว ไฟไหม้ ภัยธรรมชาติ หรืออุบัติเหตุต่างๆ อันเป็นเหตุสุดวิสัย

๓.๖) อุปกรณ์ใช้การไม่ได้ เนื่องจากการใช้ซอฟท์แวร์ที่ดัดแปลง หรือซอฟท์แวร์ของบุคคลที่สาม

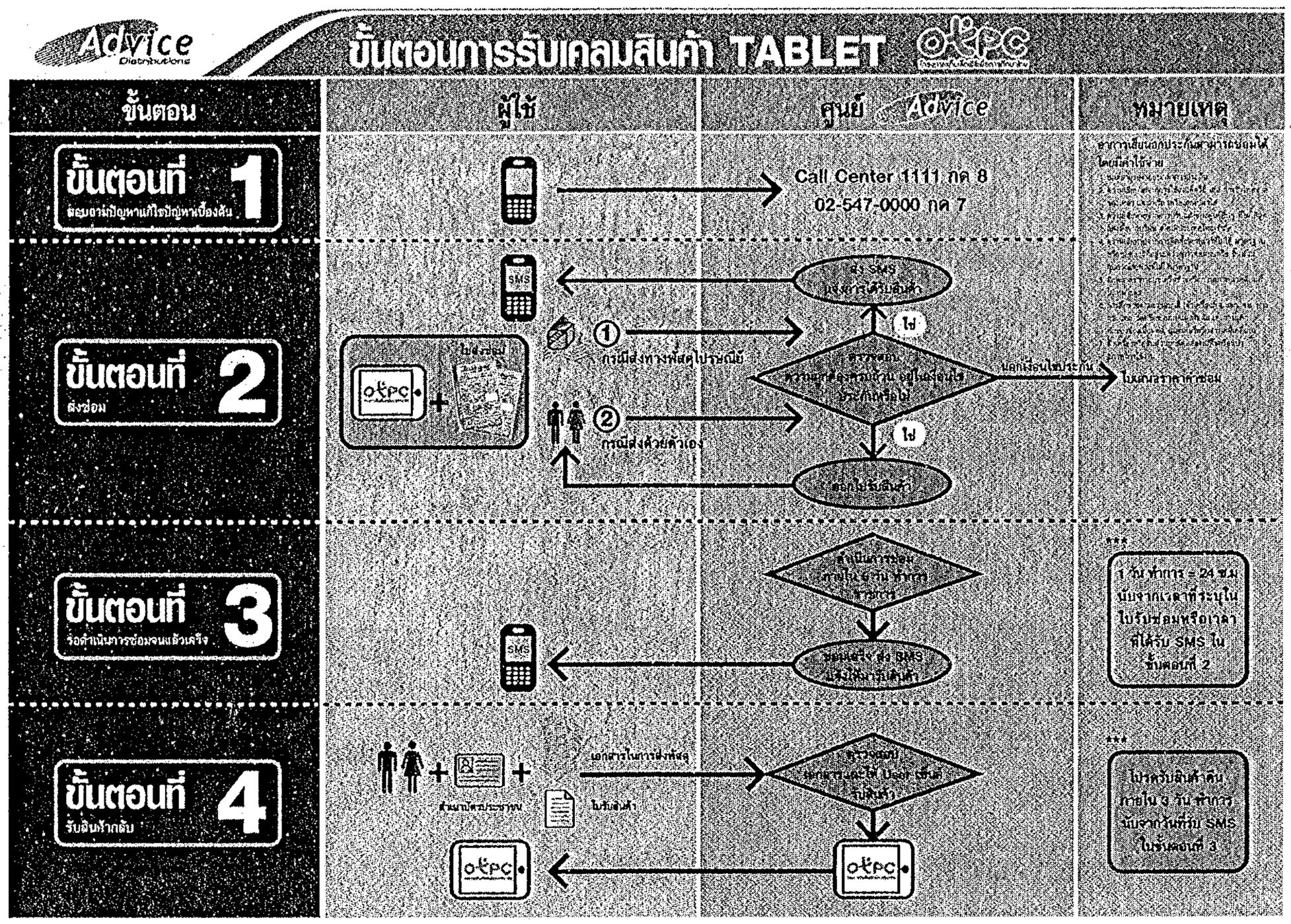
๓.๗) การเสียหาย หรือแตกหักเนื่องจากการใช้งานที่ผิดวิธี

ก. การแยกชิ้นส่วน การซ่อม หรือการเปลี่ยนชิ้นส่วน ด้วยตนเอง

ข. อัพเดทคุณสมบัติต่างๆ ที่ไม่ได้รับการรับรองจากบริษัท

แนวทางการปฏิบัติสำหรับการส่งซ่อมเครื่องคอมพิวเตอร์พกพา (แท็บเล็ต)

บริษัท Advice มีหน้าที่เป็นศูนย์บริการรับเครื่องคอมพิวเตอร์พกพา (แท็บเล็ต) ที่ได้รับมอบหมายจาก บริษัท เซ่นเจิ้น สโคป ซายเอ็นทิฟิก ดีเวลลอปเมนท์ จำกัด โดยมีขั้นตอนการรับดังนี้



(๑) หากเครื่องเสีย ให้ผู้ใช้ โทรศัพท์เข้ามาเพื่อแจ้งอาการเบื้องต้นหรือสอบถามข้อมูลได้ที่หมายเลข ๐๒-๕๔๗๐๐๐ กด ๗

(๒) หากไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้ผู้ใช้นำเครื่องแท็บเล็ตส่งซ่อมที่ศูนย์บริการลูกค้า Advice โดยบริษัทฯ จะออกใบรับสินค้า และตรวจสอบว่าอยู่ในเงื่อนไขการรับประกันหรือไม่ หากเป็นไปตามเงื่อนไขก็จะดำเนินการซ่อมแซม หากไม่เป็นไปตามเงื่อนไขก็แจ้งราคาซ่อม เพื่อให้ผู้ใช้ยืนยันการซ่อมแซม

(๓) ดำเนินการซ่อมแซมภายในระยะเวลา ๕ วันทำการ หากไม่สามารถซ่อมได้ภายใน ๕ วันทำการ ผู้ขายจะต้องเปลี่ยนเครื่องทดแทนเพื่อให้ผู้ใช้สามารถใช้งานได้

(๔) เมื่อซ่อมเสร็จจะมีการแจ้งให้ผู้ใช้มารับเครื่องคืนผ่านทาง SMS ผู้ใช้จะต้องนำใบรับสินค้าพร้อมสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนมารับเครื่องคืน

ปัจจุบันมีศูนย์บริการทั้งสิ้น ๑๒๒ ศูนย์บริการ ทั่วประเทศ โดยศูนย์บริการทั้งหมดบริการซ่อม Software ได้จำนวน ๑๒๒ ศูนย์บริการ บริการซ่อมได้ทั้ง Software และ Hardware ได้จำนวน ๔๐ ศูนย์บริการ (รายละเอียดปรากฏตาม www.advice.co.th/otpc) ซึ่งมีรายละเอียด ดังนี้

- ภาคเหนือ จำนวน ๒๑ ศูนย์บริการ
- ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จำนวน ๔๓ ศูนย์บริการ
- ภาคกลาง จำนวน ๒๔ ศูนย์บริการ
- ภาคใต้ จำนวน ๑๕ ศูนย์บริการ
- ภาคตะวันออก จำนวน ๘ ศูนย์บริการ
- กรุงเทพฯ และปริมณฑล จำนวน ๑๑ ศูนย์บริการ

SCOPE Tablet Computer
Technical and Service
ศูนย์เทคนิคและบริการ แท็บเล็ตพีซีเพื่อการศึกษาไทย

otpc โครงการแท็บเล็ตพีซีเพื่อการศึกษาไทย Advice www.advice.co.th

ภาคเหนือ 21 แห่ง

OTPC Service :: กรุงเทพและปริมณฑล | **ภาคเหนือ** | ภาคอีสาน | ภาคกลาง | ภาคใต้ | ภาคตะวันออก

จังหวัด	ที่อยู่	Tel.	Mobile	ซ่อม Software	ซ่อม Hardware	รับฝาก ซ่อม HW	เปิดซ่อม Hardware เร็วๆ นี้
เชียงใหม่	104/5 ถ.เชียงใหม่-ลำปาง ต.ช้างเผือก อ.เมือง จ.เชียงใหม่ 50300	053-217555 , 053-410662	082-7660009	✓	○	✓	✓
เชียงใหม่	32 (ข้างไอคอนสแควร์) ถ.หัสดิเสวี ต.ศรีภูมิ อ.เมือง จ.เชียงใหม่ 50200	053-287155	082-7660008	✓	○	✓	○
ลำพูน	133/1 ถ.เจริญราษฎร์ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ลำพูน 51000	053-510595	082-7660005	✓	○	✓	○
ลำปาง	159-161 ม.2 ถ.ไฮเวย์-ลำปาง-งาว ต.สบตุ๋ย อ.เมือง จ.ลำปาง 52100	054-230605	082-7660004	✓	○	✓	○
ลำปาง	ศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซ่า ลำปาง ห้องเลขที่ 235 ชั้น 2 เลขที่ 319 ถ.ไฮเวย์-ลำปาง-งาว ต.สวนดอก อ.เมือง จ.ลำปาง 52100	054-811848	085-6274448	✓	○	✓	○
อุตรดิตถ์	57/3 ถ.เจษฎาบดินทร์ ต.ท่าอิฐ อ.เมือง จ.อุตรดิตถ์ 53000	055-830789	084-1519007	✓	○	✓	○
แพร่	1/3 หมู่1 ถ.ยันตรกิจโกศล ต.ทุ่งกวาว อ.เมือง จ.แพร่ 54000	054-533407	087-7277490	✓	✓	○	○
น่าน	92/1 ถ.สุมนเทวราช ต.ในเวียง อ.เมือง จ.น่าน 55000	054-711717	085-7148282	✓	✓	○	○
พะเยา	12/6 ถ.รอบเวียงประตูกลอง ต.เวียง อ.เมือง จ.พะเยา 56000	054-4807680	082-7628976	✓	○	✓	○
เชียงราย	187/5 ม.13 ถ.พหลโยธินสายเก่า ต.รอบเวียง อ.เมือง จ.เชียงราย 57000	053-601666	085-1061998	✓	○	✓	○
เชียงราย	92/8-9 ม.10 ถ.เหมืองแดง ต.แม่สาย อ.แม่สาย จ.เชียงราย 57130	053-645055	086-4618108	✓	○	✓	○
เชียงราย	194/8 ม.4 ถ.ไชยบุรี ต.แม่จัน อ.แม่จัน จ.เชียงราย 57110	053-772530	085-0305880	✓	✓	○	○
กำแพงเพชร	182/9 ถ.เทศา 1 ต.ในเมือง อ.เมือง จ.กำแพงเพชร 62000	055-721199	088-2786744	✓	○	○	✓
ตาก	143/6 ถ.อินทรคีรี ต.แม่สอด อ.แม่สอด จ.ตาก 63110	055-531327,055-547277	081-9360888	✓	✓	○	○
สุโขทัย	345/3-4 หมู่ 9 ถ.บายพาส ต.ปากแคว อ.เมือง จ.สุโขทัย 64000	055-615995	086-4406719	✓	✓	○	○
สุโขทัย	119/5-6 ถ.จรดวิถีถ่อง ต.เมืองสวรรคโลก อ.สวรรคโลก จ.สุโขทัย 64110	055-643288	086-2115497	✓	○	✓	○
พิษณุโลก	59/7-8 ถ.ศรีธรรมไตรปิฎก ต.ในเมือง อ.เมือง จ.พิษณุโลก 65000	055-230976-7	088-1462881	✓	✓	○	○
พิษณุโลก	83/9 อาคารท๊อปแลนด์ ชั้น 2 ห้องเลขที่ 2-009 ถ.บรมไตรโลกนารถ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.พิษณุโลก 65000	055-251659	088-1472407	✓	○	✓	○
พิจิตร	79/14-79/15 ถ.บึงสีไฟ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.พิจิตร 66000	056-611889	081-6282699	✓	✓	○	○
พิจิตร	132,134,144 ถ.ชุมสาย ต.ตะพานหิน อ.ตะพานหิน จ.พิจิตร 66110	056-664234	085-2000070	✓	○	✓	○
เพชรบูรณ์	31/25 ถ.เทพาพัฒนา ต.ในเมือง อ.เมือง จ.เพชรบูรณ์ 67000	056-748118	091-1483945	✓	✓	○	○

SCOPE Tablet Computer
Technical and Service
ศูนย์เทคนิคและบริการ แท็บเล็ตพีซีเพื่อการศึกษาไทย

otpc โครงการแท็บเล็ตพีซีเพื่อการศึกษาไทย — Advice www.advice.co.th

ภาคอีสาน 43 แห่ง

OTPC Service :: กรุงเทพและปริมณฑล | ภาคเหนือ | **ภาคอีสาน** | ภาคกลาง | ภาคใต้ | ภาคตะวันออก

จังหวัด	ที่อยู่	Tel.	Mobile	ซ่อม Software	ซ่อม Hardware	รับฝาก ซ่อม HW	เปิดซ่อม Hardware เร็วๆ นี้
นครราชสีมา	ชั้น 2 ห้อง 208 อาคารไอทีพลาซ่า ถ.มิตรภาพ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.นครราชสีมา 30000	044-269488	084-4316681	✓	○	✓	✓
นครราชสีมา	630/17-18 ถ.สืบศิริ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.นครราชสีมา 30000	044-353755	087-0913533	✓	○	✓	○
บุรีรัมย์	389/15 - 16 ถ.จิระ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.บุรีรัมย์ 31000	044-611905	081-5700605	✓	✓	○	○
บุรีรัมย์	354/9 ถ.จิระ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.บุรีรัมย์ 31000	044-613929	086-2227849	✓	○	✓	○
สุรินทร์	328/1 ถ.เทศบาล 1 ต.ในเมือง อ.เมือง จ.สุรินทร์ 32000	044-514222	083-7447222	✓	○	✓	○
สุรินทร์	165 ม.1 ต.รัตนบุรี อ.รัตนบุรี จ.สุรินทร์ 32130	044-599104	081-8784489	✓	○	✓	○
สุรินทร์	243/1-2-3 ถ.เทศบาล 3 ต.ในเมือง อ.เมือง จ.สุรินทร์ 32000	044-514222	083-7447222	✓	○	✓	○
ศรีสะเกษ	1349/6 ถ.วิจิตรนคร ต.เมืองใต้ อ.เมือง จ.ศรีสะเกษ 33000	045-643965, 045-643999	081-5700605	✓	○	✓	○
ศรีสะเกษ	991/76-78 ถ.กวงเฮง ต.เมืองใต้ อ.เมือง จ.ศรีสะเกษ 33000	045 615222	085-8588080	✓	✓	○	○
ศรีสะเกษ	112-114 ม.5 ถ.สินประดิษฐ์ ต.น้ำอ้อม อ.กันทรลักษ์ จ.ศรีสะเกษ 33110	045-628238	089-2805712	✓	○	✓	○
อุบลราชธานี	252,254 ถ.สรรพสิทธิ์ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.อุบลราชธานี 34000	045-240289-90	086-4696023	✓	✓	○	○
อุบลราชธานี	อาคารสุนีย์ทาวเวอร์ ห้องเลขที่ HR206-208 ชั้นที่ 3 512/8 ถ.ชยางกูร ต.ในเมือง อ.เมือง จ.อุบลราชธานี 34000	045-280064	081-9779790	✓	○	✓	○
อุบลราชธานี	469/3-5 ถ.อุปลีสาน ต.ในเมือง อ.เมือง จ.อุบลราชธานี 34000	045-250350	081-9771908,081-9771981	✓	✓	○	○
อุบลราชธานี	ศูนย์การค้าเซ็นทรัล พลาซ่า อุบลราชธานี ห้องเลขที่ 226 ชั้น 2 เลขที่ 311 ม.7 ต.แจระแม อ.เมือง จ.อุบลราชธานี 34000	045-950759	081-9336777	○	○	✓	○
ยโสธร	475/4-6 ถ.แจ้งสนิท ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ยโสธร 35000	045-720088-9	088-5643484	✓	○	✓	○
ชัยภูมิ	72/10-11ก ถ.ชัยประสิทธิ์ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ชัยภูมิ 36000	044-822344	086-4698045	✓	○	✓	○
อำนาจเจริญ	798 ม.19 ถ.ชยางกูร ต.ปุง อ.เมือง จ.อำนาจเจริญ 37000	045-511268	081-5462353	✓	○	✓	○
หนองบัวลำภู	205/13-17 สถานีขนส่งหนองบัวลำภู ต.หนองบัว อ.เมือง จ.หนองบัวลำภู 39000	042-313303	088-5156055	✓	○	✓	○
ขอนแก่น	อาคารดีกคอมโพเนะ ห้องเลขที่ 3R036-7 ชั้น 3 ถ.ศรีจันทร์ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ขอนแก่น 40000	043-389587	088-563-4256	✓	○	✓	✓
ขอนแก่น	157/29 ม.7 ถ.มิตรภาพ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ขอนแก่น 40000	043-242581-2	088-0300173-4	✓	✓	○	○
ขอนแก่น	76/5 ม.2 ถ.ชุมแพ-ภูเขียว ต.ชุมแพ อ.ชุมแพ จ.ขอนแก่น 40130	043-313201, 043-313204	088-1388210	✓	○	✓	○
อุดรธานี	420/7 ม.7 ถ.ทหาร ต.หมากแข้ง อ.เมือง จ.อุดรธานี 41000	042-341353	085-0115065	✓	✓	✓	○
อุดรธานี	85/5 ม.7 บ้านโนนยาง ถ.ทหาร ต.หมากแข้ง อ.เมือง จ.อุดรธานี 41000	042-341228	085-0115065	✓	○	✓	○
อุดรธานี	168 ม.7 ถ.อุดร-หนองคาย ต.หมากแข้ง อ.เมือง จ.อุดรธานี 41000	042-205196-7	089-1868766	✓	○	✓	○
อุดรธานี	239/6-7 ถ.อุดรดุษฎี ต.หมากแข้ง อ.เมือง จ.อุดรธานี 41000	042-242259	086-4650997	✓	○	✓	○
อุดรธานี	57/12,13,14 ถ.วัฒนานุวงศ์ ต.หมากแข้ง อ.เมือง จ.อุดรธานี 41000	042 240934, 042 223935	081-5573108	✓	✓	○	○
อุดรธานี	ศูนย์การค้าเซ็นทรัล พลาซ่า ห้องเลขที่ E02 ชั้นที่ 2 ถ.ประจักษ์ศิลปาคม ต.หมากแข้ง อ.เมือง จ.อุดรธานี 41000	042-241501	088-5644500	✓	○	✓	○
อุดรธานี	ดีกคอม อุดร ห้องเลขที่ 2R012-2R014 ชั้นที่ 2 เลขที่ 71/29 ถ.อุดรดุษฎี ต.หมากแข้ง อ.เมือง จ.อุดรธานี 41000	042-247609	081-3804254	○	○	✓	○
	18/12-13 ถ.มลิวรรณ (ก่อนถึง 3 แยก กม.0) ต.กด	042-		✓	✓	○	○

เลย	ป่อง อ.เมือง จ.เลย 42000	861988,042-832299	089-1300108	✓	✓	○	○
หนองคาย	137/2 ม.5 ถ.มิตรภาพ ต.มีชัย อ.เมือง จ.หนองคาย 43000	042-465250	089-9543997	✓	○	✓	○
หนองคาย	679/3-4 ม.4 ต.มีชัย อ.เมือง จ.หนองคาย 43000	042-422839,042-465356	081-8511804	✓	✓	○	○
หนองคาย	95/1 ม.5 ถ.พังชลประทาน ต.มีชัย อ.เมือง จ.หนองคาย 43000	042-420779	087-8061740	✓	○	✓	○
หนองคาย	ศูนย์การค้าอัศวรรณช้อปปิ้งคอมเพล็กซ์ ห้องเลขที่ I-1 เลขที่ 305 ม.10 ต.โพธิ์ชัย อ.เมือง จ.หนองคาย 43000	042-413261	083-1409888	○	○	✓	○
มหาสารคาม	291/2 ถ.นครสวรรค์ ต.ตลาด อ.เมือง จ.มหาสารคาม 44000	043-722506-7	089-0074474	✓	○	✓	○
มหาสารคาม	ศูนย์การค้าบิ๊กซีมหาสารคาม ห้องเลขที่ GCR102OB เลขที่ 238/3 ม.11 ต.เก้ง อ.เมือง จ.มหาสารคาม 44000	043-995544	-	✓	○	✓	○
ร้อยเอ็ด	134/7 ถ.ราชการดำเนิน ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ร้อยเอ็ด 45000	043-524697	086-2232582	✓	✓	○	○
กาฬสินธุ์	231/21 ถ.ทุ่งศรีเมือง ต.กาฬสินธุ์ อ.เมือง จ.กาฬสินธุ์ 46000	043-812050,043-815777	088-5981029	✓	✓	○	○
กาฬสินธุ์	กาฬสินธุ์พลาซ่า ห้องเลขที่ 002 ชั้น 1 เลขที่ 4/14 ถ.สินานนท์ ต.กาฬสินธุ์ อ.เมือง จ.กาฬสินธุ์ 46000	043-811345	089-2799292	○	○	✓	○
สกลนคร	1772/10 ถ.รัฐพัฒนา ต.ธาตุเชิงชุม อ.เมือง จ.สกลนคร 47000	042-713769,042-733737	087-9559155	✓	○	✓	○
สกลนคร	45 ม.9 ต.พังโคน อ.พังโคน จ.สกลนคร 47160	042-772342,042-771144	082-1051987	✓	○	✓	○
สกลนคร	ห้างสรรพสินค้าโรบินสัน ห้องเลขที่ 206 เลขที่ 88/8 ถ.นิตโย อ.เมือง จ.สกลนคร 47000	042-971726	086-9329344	○	○	✓	○
นครพนม	57,59 ถ.ราษฎร์อุทิศ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.นครพนม 48000	042-520709	080-0117992	✓	○	✓	○
มุกดาหาร	69/3 ถ.สองนางสถิตย์ ต.มุกดาหาร อ.เมือง จ.มุกดาหาร 49000	042-614841	083-2883553	✓	✓	○	○

SCOPE Tablet Computer
Technical and Service
ศูนย์เทคนิคและบริการ แท็บเล็ตพีซีเพื่อการศึกษาไทย

otpc โครงการแท็บเล็ตพีซีเพื่อการศึกษาไทย
Advice www.advice.co.th

ภาคกลาง 24 แห่ง

OTPC Service :: กรุงเทพและปริมณฑล | ภาคเหนือ | ภาคอีสาน | **ภาคกลาง** | ภาคใต้ | ภาคตะวันออก

จังหวัด	ที่อยู่	Tel.	Mobile	ซ่อม Software	ซ่อม Hardware	รับฝาก ซ่อม HW	เปิดซ่อม Hardware เร็วๆ นี้
พระนครศรีอยุธยา	55/68-69 ม.1 ถ.โรจนะ ต.ธนู อ.อุทัย จ.พระนครศรีอยุธยา 13000	035-335335	088-0222304	✓	○	✓	○
พระนครศรีอยุธยา	54/15-16 ม.1 ถ.โรจนะ ต.ธนู อ.อุทัย จ.พระนครศรีอยุธยา 13000		082-8877700	○	○	✓	○
ลพบุรี	157,157/1 ต.ทะเลชุบศร อ.เมือง จ.ลพบุรี 15000	036-627577	081-4838353	✓	✓	○	○
ลพบุรี	49/1 ม.3 ถ.พหลโยธิน ต.ท่าศาลา อ.เมือง จ.ลพบุรี 15000	036-427123	082-5496232	✓	✓	○	○
สิงห์บุรี	910 ห้างไชยแสง ชั้นไอทีมอลล์ ถ.ขุนสรรค์ ต.บางพุทรา อ.เมือง จ.สิงห์บุรี 16000	036-511274	082-5737496	✓	○	✓	○
สิงห์บุรี	103/10 ม.1 ถ.สิงห์บุรี-ลพบุรี ต.บางมัญ อ.เมือง จ.สิงห์บุรี 16000	036-512217	082-5737496	✓	○	✓	○
ชัยนาท	1/1-2 (ตรงข้ามสถานีขนส่งชัยนาท) ถ.พหลโยธิน ต.เขาท่าพระ อ.เมือง จ.ชัยนาท 17000	056-412239	082-7710633	✓	○	✓	○
สระบุรี	ห้างสรรพสินค้า สุขอนันต์ ปาร์ค เลขที่ 179/5 ชั้น 2 ถ.สุดบรรทัด ต.ปากเพรียว อ.เมือง จ.สระบุรี 18000	036-711781	-	✓	○	✓	○
นครสวรรค์	1016/171-172 ม.9 ต.นครสวรรค์ตก อ.เมือง จ.นครสวรรค์ 60000	056-333599	081-5348634	✓	○	✓	○
นครสวรรค์	213/16 ถ.สวรรค์วิถี ต.ปากน้ำโพ อ.เมือง จ.นครสวรรค์ 60000	056-227899	082-7710684	✓	○	✓	○
นครสวรรค์	558/76-78 (ตลาดศรีนคร) ม.9 ต.นครสวรรค์ตก อ.เมือง จ.นครสวรรค์ 60000	056-882228-9	085-7316488	✓	○	✓	○
นครสวรรค์	72 ห้องเลขที่ 3-6 ม.10 ถ.มาตุลี ต.นครสวรรค์ตก อ.เมือง จ.นครสวรรค์ 60000	056-229522-3	082-7710723	✓	○	✓	○
นครสวรรค์	804/112-113 ม.10 ถ.มาตุลี ต.นครสวรรค์ตก อ.เมือง จ.นครสวรรค์ 60000	056-228399	086-4416588	✓	○	✓	✓
อุทัยธานี	13-13/1 ถ.เดิบศิริ ต.อุทัยใหม่ อ.เมือง จ.อุทัยธานี 61000	056-525012	086-3327424	✓	○	✓	○
ราชบุรี	37 ถ.สมบูรณ์กุล ต.หน้าเมือง อ.เมือง จ.ราชบุรี 70000	032-322234	082-7269248-9	✓	○	✓	○
ราชบุรี	อาคารรอยัลพาร์ค (ตึกไอทีชั้นนี่) ราชบุรี ห้องเลขที่ 11 ชั้น 1-2 เลขที่ 11 อ.เมือง จ.ราชบุรี 70000	032-326248	087-7070499	○	○	✓	○
กาญจนบุรี	987/47 ถ.เดาปูน ต.บ้านเหนือ อ.เมือง จ.กาญจนบุรี 71000	034-521181	087-1625151	✓	✓	○	○
กาญจนบุรี	284/25-26 ถ.แสงชูโต ต.บ้านเหนือ อ.เมือง จ.กาญจนบุรี 71000	034-620100	081-3787992	○	○	✓	○
กาญจนบุรี	ห้างสรรพสินค้าโรบินสัน ห้องเลขที่ 212 ชั้น 2 เลขที่ 110 ม.9 ต.ปากแพรก อ.เมือง จ.กาญจนบุรี 71000	034-603345	081-3787992	○	○	✓	○
สุพรรณบุรี	225/4 ถ.เณรแก้ว ต.ท่าระหัด อ.เมือง จ.สุพรรณบุรี 72000	035-451625-7	087-4444128	✓	○	✓	○
สุพรรณบุรี	ห้างนาซ่ามอลล์ ชั้น 2 ห้อง 217B เลขที่ 74/99 ถ.เณรแก้ว ต.ท่าพี่เลี้ยง อ.เมือง จ.สุพรรณบุรี 72000	-	080-8825066	✓	○	✓	○
นครปฐม	28/61-28/62 ถ.ยิ่งเป้า ต.สนามจันทร์ อ.เมือง จ.นครปฐม 73000	034-242567	088-2410534-5	✓	○	✓	○
นครปฐม	7/2 ม.5 ต.หนองปากโลง อ.เมือง จ.นครปฐม 73000	-	088-2410533	○	○	✓	○
เพชรบุรี	121 ม.1 ต.ต้นมะฮวง อ.เมือง จ.เพชรบุรี 76000	032-454111	090-9862686	✓	✓	○	○

SCOPE Tablet Computer
Technical and Service
ศูนย์เทคนิคและบริการ แท็บเล็ตพีซีเพื่อการศึกษาไทย

otpc โครงการแท็บเล็ตพีซีเพื่อการศึกษาไทย Advice www.advice.co.th

ภาคใต้ 15 แห่ง

OTPC Service :: กรุงเทพและปริมณฑล | ภาคเหนือ | ภาคอีสาน | ภาคกลาง | ภาคใต้ | ภาคตะวันออก

จังหวัด	ที่อยู่	Tel.	Mobile	ซ่อม Software	ซ่อม Hardware	รับฝาก ซ่อม HW	เปิดซ่อม Hardware เร็วๆ นี้
ประจวบคีรีขันธ์	35/8 ถ.เพชรเกษม ต.เกาะหลัก อ.เมือง จ.ประจวบคีรีขันธ์ 77000	032-603271	088-4560990	✓	✓	○	○
นครศรีธรรมราช	76,78 ถ.พัฒนาการคูขวาง ต.ในเมือง อ.เมือง จ.นครศรีธรรมราช 80000	075-358516-7	080-6938844	✓	✓	○	○
นครศรีธรรมราช	62/3 ถ.ทุ่งสง-ห้วยยอด ต.ปากแพรก อ.ทุ่งสง จ.นครศรีธรรมราช 80110	075-420021	081-2703188	✓	○	✓	○
กระบี่	370/3-4 ถ.อุตรกิจ ต.ปากน้ำ อ.เมือง จ.กระบี่ 81000	075-819024-5	087-2774117	✓	○	✓	○
ภูเก็ต	185/1-2 ถ.พังงา ต.ตลาดใหญ่ อ.เมือง จ.ภูเก็ต 83000	076-213345	088-7581760	✓	✓	○	✓
สุราษฎร์ธานี	233/148-149 ม.4 ถ.การุณราษฎร์ ต.มะขามเตี้ย อ.เมือง จ.สุราษฎร์ธานี 84000	077-216568	088-4499100	✓	✓	○	○
สุราษฎร์ธานี	231/13 ถ.ชนเกษม ต.มะขามเตี้ย อ.เมือง จ.สุราษฎร์ธานี 84000	077-218787	082-8004436	✓	○	✓	○
สุราษฎร์ธานี	ศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซ่า สุราษฎร์ธานี ห้องเลขที่ 210 ชั้น 2 เลขที่ 88 ม.10 ต.วัดประดู่ อ.เมือง จ.สุราษฎร์ธานี 84000	077-962600	-	✓	○	✓	○
ระนอง	320/7-8 ถ.ท่าเมือง ต.เขานิเวศน์ อ.เมือง จ.ระนอง 85000	077-834434	087-2643344	✓	✓	○	○
ชุมพร	142 ถ.กรมหลวงชุมพร ต.ท่าตะเภา อ.เมือง จ.ชุมพร 86000	077-503777	089-7249166	✓	✓	○	○
ชุมพร	8/34 ถ.หมู่บ้านอวยชัย ต.ขันเงิน อ.หลังสวน จ.ชุมพร 86110	077-545301-11	083-0704196	✓	○	✓	○
สงขลา	379-379/1 ถ.ไทรบุรี ต.ปอยาง อ.เมือง จ.สงขลา 90000	074-323988	084-9909900	✓	○	✓	○
สงขลา	77 ถ.โชติวิทยะกุล 4 ต.หาดใหญ่ อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา 90110	074-428777	085-0775335	✓	✓	✓	○
สงขลา	111/19 ม.4 ต.คลองแห อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา 90110	074-426644	080-3415555	✓	○	✓	○
ตรัง	151 ถ.พัทลุง ต.ทับเที่ยง อ.เมือง จังหวัดตรัง 92000	075-210862	081-4565343	✓	○	✓	○

SCOPE Tablet Computer
Technical and Service
ศูนย์เทคนิคและบริการ แท็บเล็ตพีซีเพื่อการศึกษาไทย

otpc โครงการแท็บเล็ตพีซีเพื่อการศึกษาไทย Advice www.advice.co.th

ภาคตะวันออก 8 แห่ง

OTPC Service :: กรุงเทพและปริมณฑล | ภาคเหนือ | ภาคอีสาน | ภาคกลาง | ภาคใต้ | ภาคตะวันออก

จังหวัด	ที่อยู่	Tel.	Mobile	ซ่อม Software	ซ่อม Hardware	รับฝาก ซ่อม HW	เปิดซ่อม Hardware เร็วๆ นี้
ชลบุรี	1/174-175 ต.บ้านสวน อ.เมือง จ.ชลบุรี 20000	038-054552	085-9669926	✓	○	✓	○
ชลบุรี	135/99 ดีกคอมศรีราชา ชั้น 3 ห้อง 323-324 ต.ศรีราชา อ.ศรีราชา จ.ชลบุรี 20110	038-773017	083-0703246	✓	○	✓	✓
ระยอง	55,55/1-2 ม.2 ต.ทับมา อ.เมือง จ.ระยอง 21000	038-616996	083-0147321	✓	○	✓	○
จันทบุรี	29/102 หมู่บ้านยลดาวิลล์ ถ.พระยาตรัง ต.วัดใหม่ อ.เมือง จ.จันทบุรี 22000	039-301333	081-8422797	✓	✓	○	○
ตราด	41/1 ถ.เทศบาล 5 ต.วังกระแจะ อ.เมือง จ.ตราด 23000	039-531418	088-6871482	✓	○	✓	○
ฉะเชิงเทรา	86/33 ถ.มหาจักรพรรดิ์ ต.หน้าเมือง อ.เมือง จ.ฉะเชิงเทรา 24000	038-513224	088-6230772	✓	○	✓	○
ปราจีนบุรี	60/7-8 ถ.ปราจีนดคาม ต.หน้าเมือง อ.เมือง จ.ปราจีนบุรี 25000	037-212900	089-7497070	✓	✓	○	○
สระแก้ว	387 ถ.สุวรรณศร ต.สระแก้ว อ.เมือง จ.สระแก้ว 27000	037-421142	081-1518448	✓	○	✓	○

SCOPE Tablet Computer
Technical and Service
ศูนย์เทคนิคและบริการ แท็บเล็ตพีซีเพื่อการศึกษาไทย

otpc โครงการแท็บเล็ตพีซีเพื่อการศึกษาไทย
Advice www.advice.co.th

กรุงเทพและปริมณฑล 11 แห่ง

OTPC Service :: กรุงเทพและปริมณฑล | ภาคเหนือ | ภาคอีสาน | ภาคกลาง | ภาคใต้ | ภาคตะวันออก

จังหวัด	ที่อยู่	Tel.	Mobile	ซ่อม Software	ซ่อม Hardware	รับฝาก ซ่อม HW	เปิดซ่อม Hardware เร็วๆ นี้
กรุงเทพมหานคร	อาคารพันธุ์ทิพย์ พลาซ่า ประตูน้ำ ห้อง 3104 ชั้น 3 เลขที่ 604/3 ถ.เพชรบุรี แขวงถนนเพชรบุรี เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400	02-6565462	087-5086330	✓	○	✓	○
กรุงเทพมหานคร	ไอทีมอล์ล ฟอร์จูนทาวน์ ห้องเลขที่ 004-005 ชั้น 2 เลขที่ 5 ถ.รัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400	02-6421393	087-7837553	✓	○	✓	○
กรุงเทพมหานคร	ศูนย์การค้าซีคอน บางแค ห้องเลขที่ 359-360 ชั้น 3 เลขที่ 607 ถ.เพชรเกษม แขวงบางหว้า เขตภาษีเจริญ กรุงเทพฯ 10160	02-4582606-9	089-2053098	○	○	✓	○
สมุทรปราการ	อาคารอิมพีเรียลเวิล์ด สำโรง ชั้น 4 ห้อง M054-055 เลขที่ 999 หมู่ 1 ถ.สุขุมวิท ต.สำโรงเหนือ อ.เมือง จ.สมุทรปราการ 10270	02-3800622	084-6380334	✓	○	✓	○
นนทบุรี	88/40 หมู่ 2 ถ.งามวงศ์วาน ต.บางเขน อ.เมือง จ.นนทบุรี 11000	02-5883333	084-3550909,084-3560008	✓	○	✓	○
นนทบุรี	ศูนย์การค้าเดอะสแควร์ ห้องเลขที่ A-10-,11,12 ชั้น 3 เลขที่ 99 ม.12 ถ.กาญจนาภิเษก ต.บางรักพัฒนา อ.บางบัวทอง จ.นนทบุรี 11110	02-9031800	089-2053098	✓	○	✓	○
นนทบุรี	บางใหญ่ซิตี้ เลขที่ 61 ม.6 ซ.9 ถ.กาญจนาภิเษก ต.เสาธงหิน อ.บางใหญ่ จ.นนทบุรี 11140	02-9031800	089-2053098	○	○	✓	○
นนทบุรี	ศูนย์การค้าพันธุ์ทิพย์ พลาซ่า งามวงศ์วาน ห้องเลขที่ 2004 ชั้น 2 เลขที่ 69/21 ม.2 ถ.งามวงศ์วาน ต.บางเขน อ.เมือง จ.นนทบุรี 11000	02-5883333	087-9943233	○	○	✓	○
ปทุมธานี	อาคารศูนย์การค้าเซียร์รังสิต ชั้น 3 ห้องเลขที่ TB027 เลขที่ 99 ต.คูคต อ.ลำลูกกา จ.ปทุมธานี 12130	02-9927322	086-9932916	✓	○	✓	○
ปทุมธานี	อาคารศูนย์การค้าเซียร์รังสิต ชั้น 2 ห้องเลขที่ TB089 เลขที่ 99 ต.คูคต อ.ลำลูกกา จ.ปทุมธานี 12130	02-9927120	081-4302947	✓	○	✓	○
ปทุมธานี	ศูนย์การค้าเซียร์รังสิต ห้องเลขที่ TB071-TB072 ชั้น 3 เลขที่ 99 ม.8 ถ.พหลโยธิน ต.คูคต อ.ลำลูกกา จ.ปทุมธานี 12130	02-9927332	081-7638026	○	○	✓	○

ศูนย์บริการ

SCOPE Tablet Computer Maintenance & Repair Center

okpc โครงการคอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษาไทย ScoPad SCOPE® Advice

สาขา.....

ประเภทบริการ

☐ ส่งซ่อม ☐ เปลี่ยนสินค้า (กรุณาแนบกล่องและอุปกรณ์พร้อมเอกสารระบุการรับมอบให้ครบ)

ข้อมูลลูกค้า

วันที่ส่ง ..... /..... /.....

วิธีการส่ง ☐ ไปรษณีย์ ☐ ส่งด้วยตนเอง

☐ อื่นๆ โปรดระบุ.....

ชื่อโรงเรียน.....

ชื่อ – นามสกุล ผู้ส่ง.....

ที่อยู่ที่สามารถติดต่อได้.....

.....

เบอร์โทร.....เบอร์มือถือ.....

ข้อมูลเครื่อง

Serial No *SPE* - .....

Model .....

อุปกรณ์ที่แนบมาด้วย ☐ กล่อง ☐ สายชาร์จ

☐ ชุดหูฟัง ☐ สาย USB ☐ ซองหนัง

อาการเสีย

☐ เครื่องเปิดไม่ติด ☐ หน้าจอแสดงผลผิดปกติ ☐ การสัมผัสหน้าจอผิดปกติ

☐ WI-FI ผิดปกติ ☐ ไม่สามารถบันทึกเสียงได้ ☐ เครื่องดับเอง และ/หรือ เครื่องค้าง

☐ กล้องใช้งานไม่ได้ ☐ USB ไม่สามารถใช้งานได้ (ต้องส่งเครื่องพร้อมสาย USB)

☐ ชาร์จไฟไม่เข้า (ต้องส่งเครื่องพร้อมสายชาร์จ) ☐ ระบบเสียงผิดปกติ (ต้องส่งเครื่องพร้อมชุดหูฟัง)

☐ อื่นๆ (โปรดระบุ).....

หมายเหตุ ทางบริษัทฯ จะไม่รับผิดชอบความเสียหายที่เกิดขึ้นกับข้อมูล
โปรดทำการสำรองข้อมูลของท่านก่อนส่งเครื่องเปลี่ยน/ซ่อมทุกครั้ง

ลงชื่อผู้ส่ง.....

สำหรับเจ้าหน้าที่ศูนย์บริการ

ผลการตรวจสอบข้อมูลข้างต้น

☐ สมบูรณ์ ☐ ไม่สมบูรณ์ (โปรดระบุ).....

.....

☐ สินค้าผิดเงื่อนไขการรับประกัน (โปรดระบุ).....

.....

ชื่อ – นามสกุลของพนักงานผู้รับสินค้า.....วันที่รับ ..... /..... /..... เวลา.....

ข้อมูลเพิ่มเติม Call Center 1111 กด 8 โทร. 02-547-0000 กด 7 หรือ www.advice.co.th

ADVICE DISTRIBUTIONS

www.ADVICE.CO.TH